

この通信はダスキンを通してご縁があった方に差し上げているFAX通信です。出会いに感謝、素敵な笑顔を文字に！！(^o^)



# たのうえ通信

2017年5月号  
(年7回発行：次号7月)

ダスキン草加 ビジネスサービス ご要望、ご相談など、下記までお問い合わせ下さいませ。

**DUSKIN**  
喜びのダネをまこ

TEL : 048-935-0129 FAX : 048-933-7137 E-mail : s\_tanoue@duskin-souka.com

## ★ ヒヤリハットの法則！？ ★

こんにちは、お世話になります。“キレイは思いやりと幸せの提供”と自負しているダスキンの田上です。2017年5月号のFAX通信をお送りします。宜しくお願い致します。

“ヒヤリハットの法則”ってご存知ですか？ もともとはアメリカの保険会社に勤めていた方（ハインリッヒ氏）が事故の統計を分析し導きだした法則で“ハインリッヒの法則”と呼ばれているようです。（日本では“ヒヤリハットの法則”の方がなじみ深いですね）免許書の更新に行くと講習会の中で良く聞かされることです。具体的には『1つの重大な事故の背後には29の軽微な事故があり、そのまた背後には300ものヒヤリハット（危険を感じた瞬間）が存在する』と唱えたものです。

このことを企業に置き換えると『1つの大きなクレームの裏には29の軽微な苦情や失敗があり、さらにその裏には表面化しない300もの不満や社員自身がヒヤリハット（しまった！と感じる瞬間）が存在する』と考えられるような気がします。私自身も失敗はありますが、現場で起きてるヒヤリハットを極力吸い上げ、未然に対策をし、当たり前基準を上げていきたいと考えています。

今後も引き続き“お客様の声”を聞かせて頂きたいものです。



つぶやき・洗車すると雨が降る(@\_@) もはやイチロー超えです！(\*。^\*)

## ☆ エアコンシーズンに突入！！ ☆

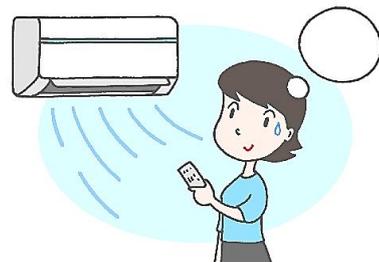
ついに“夏”がやって参りました！“夏”と言えば『エアコン！』（←こう思っているのは私だけでしょうか(\*。^\*)）お掃除屋さんにとって一年で一番忙しいのが“エアコンシーズン”の5月下旬～7月末までになります。エアコンクリーニングのご依頼の問い合わせが急増中です。こんな症状の際には、そろそろエアコンクリーニングをご検討下さい。（機械モノなので定期的なメンテナンスが必要です）

☆風の吹き出し口から嫌なニオイがする！

☆風の吹き出し口から黒いゴミや斑点が見える！

☆前回のエアコンクリーニングから2年以上経過している！

また『“お掃除機能付きエアコン”だからクリーニングは要らないの～』とよく聞かれますが『要らないわけではありません！ 必要ですよ！』とお応え致します。何なりとお申し出下さい。買い替えも行っております。



田上誠児プロフィール：統括責任者。熊本出身の三郷市在中。スポーツや企業の成長ストーリーが大好き。スポーツ指導者が夢の一つ。仕事のモットーは快適な職場作り（お客様目線、スタッフ様目線）のご提案。

□ FAX 通信ご不用の方はチェックを入れてこのままご返信下さいませ。FAX : 048-933-7137